

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第27批2020年10月1日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域(县级)	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	第二十七批_313	包头市东河区河东镇万锦佳苑小区距华云电厂不足100米,近期楼下小广场的地面明显干净了,运煤车也停了,目前有工作人员正在开展环境监测。举报人认为华云电厂近期将厂内大量高污染设备停运了,企业明显是在弄虚作假。(※)	包头市东河区	其他	经核实,举报情况不属实。 举报人反映的华云电厂为包头铝业有限公司(简称包头铝业)热电厂及下属的内蒙古华云新材料有限公司(简称内蒙古华云)热电厂,2家热电厂在同一厂区。万锦佳苑小区距热电厂厂界最近直线距离80米。 反映问题:华云电厂近期将厂内大量高污染设备停运了,企业明显是在弄虚作假 经现场核实,举报情况不属实。 1.热电厂烟气排放进行在线监测:经核实,热电厂为连续性生产作业,主要污染物为颗粒物、二氧化硫、氮氧化物,烟气通过210m高的烟囱排放。烟气排口配备在线监测设施与地方环保部门联网,实时监测。 2.热电厂启停机已提前报备:按照电网调度安排,热电厂于2020年8月31日到2020年9月15日对1#机组进行计划性停机检修,启停机报告已报送包头市生态环境局东河分局。1#机组已于2020年9月15日完成检修后正式启动。 3.热电厂9月16日至9月30日发电量稳定、设施正常运行,不存在热电厂设备停运的情况,无环保设备停运等弄虚作假现象。 4.9月15日开始,热电厂对运煤车辆进行了调度优化,不再在路边排长队,运煤车辆没有停止运煤。	不属实	无	办结	无
2	第二十七批_315	长征砖瓦厂居民区南面距包头铝业公司电解四厂约百十米,电解四厂生产期间排放烟气,污染周边空气,附近居民能闻到刺激性气味,居民停放在院里的车辆上常落有灰白色粉尘,有的居民因此患呼吸道疾病。	包头市东河区	大气、扬尘、其他	经核实,举报情况部分属实。其中,排放烟气、能闻到刺激性气味、院里的车辆上常落有灰白色粉尘的情况属实。居民患呼吸道疾病,无法确定与企业有必然联系。 举报人反映的电解四厂为包头铝业有限公司(简称包头铝业)电解四厂,长征砖瓦厂居民区距包头铝业电解四厂厂界最近直线距离118米。 2020年9月29日,包头铝业信访问题调查核实小组与包头市东河区长征砖瓦厂四车间居民区5户居民进行了入户调查核实,情况如下: 1.反映问题一:电解四厂生产期间排放烟气,污染周边空气 经核实,举报情况属实。 经与居民确认,确实排放烟气。 包头铝业电解四厂排放的烟气主要为颗粒物、二氧化硫和氟化物,经脱硫、除尘净化后,达到排放要求,通过70m高的烟囱排放,虽然达标排放,仍会对周边空气产生影响。 2.反映问题二:附近居民能闻到刺激性气味 经核实,举报情况属实。 经与居民确认,刺激性气味来源于电解四厂烟气、110国道车辆尾气、居民区西边的炼油厂与五处看守所排出的污水。电解四厂烟气主要污染物为颗粒物、二氧化硫、氟化物,经干法除尘+半干法脱硫净化后,污染物达标排放,仍会对周边空气产生影响。 3.反映问题三:居民停放在院里的车辆上常落有灰白色粉尘 经核实,举报情况属实。 经与居民确认,白色粉末主要来源于氧化铝装卸过程中的粉尘逸散、电解厂房屋顶积灰、110国道车辆产生的道路扬尘。 4.反映问题四:有的居民因此患呼吸道疾病 经现场核实,举报情况不属实。 经与居民确认,有部分居民反映空气污染,患呼吸道疾病机率增大,但无法确定与企业有关。	部分属实	1.反映问题一、二、三的整改措施: (1)已采取措施: 1)建立了《包头铝业有限公司大气污染防治管理制度》,强化管理过程,降低大气污染物排放浓度、粉尘无组织排放。 2)实施了电解烟气净化脱硫技术改造项目,降低烟气中颗粒物、二氧化硫排放浓度。 3)加强电解槽密封措施,抑制电解槽烟气无组织排放。 4)开展了道路清扫、洒水、雾炮降尘等措施。 (2)立行立改措施: 1)氧化铝拉运车辆必须全部苫盖方可入厂,进入仓库后可揭开苫布,卸料后车辆进行清理,保证车辆不带氧化铝粉。 2)火车打料系统进行跑冒滴漏治理。 3)对出入厂车辆采取限速措施(不超10公里/小时),降低道路扬尘对居民的影响。 4)每月至少清理一次厂房屋顶积尘,遇有特殊情况随时清理。 5)更换电解槽盖板,校正全部电解槽水平罩板,对电解槽U型口、打壳气缸接口等处进行了密封治理。 6)检查更换厂房两侧墙面玻璃,发现破损及时更换,防止粉尘逸散。 (3)下一步改进措施 1)加强环保设施运行、厂内机动车辆运行管理,加大厂内卫生保洁力度。 2)建立周边居民信访举报问题整改长效机制,逐渐减少厂区生产对周边居民的影响。 3)2020年9月27日,关于居民区西边炼油厂和五处看守所排出的污水异味问题,已移交东河区人民政府。 2.反映问题四的整改措施:无	办结	无
3	第二十七批_316	长征砖瓦厂居民区南面是包头铝业公司电解四厂,中间隔着110国道,电解四厂生产期间排放烟气,污染周边空气,附近有居民出现咳嗽症状。	包头市东河区	大气、其他	经核实,举报情况部分属实。其中,排放烟气的情况属实,附近有居民出现咳嗽症状,无法确定原因。 举报人反映的电解四厂为包头铝业有限公司(简称包头铝业)电解四厂,长征砖瓦厂居民区距包头铝业电解四厂厂界最近直线距离118米。 2020年9月29日,包头铝业信访问题调查核实小组与包头市东河区长征砖瓦厂四车间居民区5户居民进行了入户调查核实,情况如下: 1.反映问题一:电解四厂生产期间排放烟气,污染周边空气 经核实,举报情况属实。 经与居民确认,确实排放烟气。 包头铝业电解四厂排放的烟气主要为颗粒物、二氧化硫和氟化物,经脱硫、除尘净化后,达到排放要求,通过70m高的烟囱排放,虽然达标排放,仍会对空气产生影响。 2.反映问题二:附近有居民出现咳嗽症状 经核实,举报情况不属实。 经与居民确认,有部分居民反映空气污染,出现了咳嗽现象,但无法确定原因。	部分属实	1.反映问题一的整改措施: (1)已采取措施: 1)建立了《包头铝业有限公司大气污染防治管理制度》,强化管理过程,降低大气污染物排放浓度、粉尘无组织排放。 2)实施了电解烟气净化脱硫技术改造项目,降低烟气中颗粒物、二氧化硫排放浓度。 3)加强电解槽密封措施,抑制电解槽烟气无组织排放。 4)开展了道路清扫、洒水、雾炮降尘等措施。 (2)立行立改措施: 1)氧化铝拉运车辆必须全部苫盖方可入厂,进入仓库后可揭开苫布,卸料后车辆进行清理,保证车辆不带氧化铝粉。 2)火车打料系统进行跑冒滴漏治理。 3)对出入厂车辆采取限速措施(不超10公里/小时),降低道路扬尘对居民的影响。 4)每月至少清理一次厂房屋顶积尘,遇有特殊情况随时清理。 5)更换电解槽盖板,校正全部电解槽水平罩板,对电解槽U型口、打壳气缸接口等处进行了密封治理。 6)检查更换厂房两侧墙面玻璃,发现破损及时更换,防止粉尘逸散。 (3)下一步改进措施 1)加强环保设施运行、厂内机动车辆运行管理,加大厂内卫生保洁力度。 2)建立周边居民信访举报问题整改长效机制,逐渐减少厂区生产对周边居民的影响。 2.反映问题二的整改措施:无	办结	无

4	第二十七批_317	<p>举报人数日前曾向督察组反映华云铝厂排放粉尘和噪声，严重影响厂区周边住户正常生活的问题。目前，当地政府已给出搬迁方案，举报人表示对该方案不满意，并要求华云铝厂尽快解决环境污染问题。</p>	包头市东河区	扬尘、噪声、其他	<p>经核实，举报情况属实。</p> <p>举报人反映的华云铝厂为包头铝业有限公司（简称包头铝业）下属内蒙古华云新材料有限公司（简称内蒙古华云）电解一厂、电解二厂。小古城湾村距内蒙古华云电解一厂最近直线距离50米，砖瓦厂、铝厂西区、上古城湾距内蒙古华云电解二厂最近直线距离分别为165米、220米、70米。</p> <p>2020年9月29日，包头铝业信访问题调查核实小组与小古城湾村6户、砖瓦厂12户、铝厂西区6户、上古城湾5户居民进行了入户走访，情况如下：</p> <p>1.反映问题一：华云铝厂排放粉尘和噪声，影响厂区周边住户正常生活的问题</p> <p>经核实，举报情况属实，但在可控范围内。</p> <p>经与居民确认，确实存在粉尘和噪声影响居民生活的问题。</p> <p>（1）粉尘主要来源于电解厂房屋顶积灰、氧化铝装卸过程中的逸散及110国道车辆产生的扬尘。</p> <p>（2）噪声主要来源于厂区内引风机、空压机运行噪声、火车噪声、运输车辆鸣笛、刹车噪声和电解厂房的效应电流广播。</p> <p>2.反映问题二：对当地政府相关部门给出搬迁方案不满意</p> <p>经核实，举报情况属实。</p> <p>经与居民确认，居民反映政府给出的拆迁补偿方案不满意，补偿的过少，拆不成。</p> <p>2020年9月15日，企业与东河区人民政府共同成立了中央环保督察组进驻中铝集团信访问题处置工作联络组，正在全力推进搬迁相关工作，因未搬迁居民的诉求暂未得到满足，此件已于2020年9月28日移交东河区人民政府，目前搬迁工作已启动。</p> <p>3.反映问题三：要求华云铝厂尽快解决环境污染问题</p> <p>经核实，举报情况属实。电解铝厂环境污染类型主要是大气、粉尘、噪声污染，包头铝业将采取切实可行的措施，解决环境污染问题。</p>	属实	<p>1.反映问题一、三的整改措施</p> <p>（1）已采取措施</p> <p>1）建立了《包头铝业有限公司大气污染防治管理制度》和《包头铝业有限公司噪声污染防治管理制度》，强化管理过程，降低大气污染物排放浓度、粉尘无组织排放及噪声污染。</p> <p>2）实施了电解烟气净化脱硫技术改造项，降低烟气中颗粒物、二氧化硫排放浓度。</p> <p>3）加强电解槽密封措施，抑制电解槽烟气无组织排放。</p> <p>4）开展了道路清扫、洒水、雾炮降尘等措施。</p> <p>（2）立行立改措施：</p> <p>1）氧化铝拉运车辆必须全部苫盖方可入厂，进入仓库后可揭开苫布，卸料后车辆进行清理，保证车辆不带氧化铝粉。</p> <p>2）火车打料系统进行跑冒滴漏治理。</p> <p>3）对出入厂车辆采取限速措施（不超10公里/小时），降低道路扬尘和噪声对居民的影响。</p> <p>4）每月至少清理一次厂房屋顶积尘，遇有特殊情况随时清理。</p> <p>5）夜间降低厂房、通勤站点广播音量。</p> <p>6）更换电解槽盖板，校正全部电解槽水平罩板，对电解槽U型口、打壳气缸接口等处进行了密封治理。</p> <p>（3）下一步改进措施</p> <p>1）加强环保设施运行、厂内机动车辆运行管理，加大厂内卫生保洁力度。</p> <p>2）建立周边居民信访举报问题整改长效机制，逐渐减少厂区生产对周边居民的影响。</p> <p>3）提高企业政治站位，自觉履行央企的社会责任，践行绿色发展和高质量发展理念，使企业的发展成果真正惠及老百姓。</p> <p>2.反映问题二的整改措施：</p> <p>（1）继续对卫生防护距离内的居民进行走访调查，了解居民对企业环保工作的意见和建议，对存在的问题制定措施进行立行立改。</p> <p>（2）建立周边居民信访举报问题整改长效机制，逐渐减少厂区生产对周边居民的影响。</p> <p>（3）搬迁问题已移交东河区人民政府，企业将积极配合东河区人民政府加快卫生防护距离内居民搬迁工作。</p>	阶段办结	无
5	第二十七批_318	<p>包铝电厂烟囱每天24小时冒黑烟，烟气遮挡阳光，附近居民能闻到硫化物味道；电厂逸散的粉尘大，附近居民不敢开窗；电厂传出的工业噪声影响附近居民休息；近期当地政府相关部门已给出搬迁方案，但有关搬迁政策不合理。</p>	包头市东河区	大气、扬尘、噪声、其他	<p>经核实，举报情况部分属实。其中，烟气遮挡阳光、附近居民能闻到硫化物味道、逸散的粉尘大、工业噪声影响附近居民休息和对当地政府相关部门给出搬迁方案不合理情况属实。烟囱每天24小时冒黑烟情况不属实。</p> <p>举报人反映的包铝电厂为包头铝业有限公司（简称包头铝业）热电厂及下属内蒙古华云新材料有限公司（简称内蒙古华云）热电厂，2家热电厂在同一厂区。热电厂附近居民为长征砖瓦厂和毛其来居民，距热电厂厂界最近直线距离分别为120米和109米。</p> <p>2020年9月29日，包头铝业信访问题调查核实小组与长征砖瓦厂32户、毛其来7户居民进行了走访和电话回访，情况如下：</p> <p>1.反映问题一：烟囱每天24小时冒黑烟</p> <p>经现场核实，举报情况不属实。</p> <p>热电厂生产过程中产生的烟气主要为水蒸气，在生产工况条件下，不会冒黑烟，但在有些光线条件下，会使人产生冒黑烟的视觉错觉。</p> <p>2.反映问题二：烟气遮挡阳光</p> <p>经核实，举报情况属实。</p> <p>经与居民确认，确实存在烟气遮挡阳光的情况。</p> <p>经现场确认，热电厂排放的烟气主要为水蒸气，当居民、烟气、太阳三点一线时会影响居民采光，但影响时间较短。</p> <p>3.反映问题三：附近居民能闻到硫化物味道</p> <p>经核实，举报情况属实。</p> <p>经与居民确认，部分居民确实闻到硫化物的味道。</p> <p>经现场确认，居民闻到的味道主要来源于热电厂运煤车辆尾气。</p> <p>4.反映问题四：电厂逸散的粉尘大，附近居民不敢开窗</p> <p>经核实，举报情况属实。</p> <p>经与居民确认，确实存在积尘现象，部分居民不愿开窗情况。</p> <p>经现场确认，粉尘来源于热电厂运煤车辆运输过程中产生的道路扬尘和煤粉逸散，9月15日开始，热电厂对运煤车辆进行了调度优化，煤粉污染问题大幅降低。</p> <p>5.反映问题五：电厂传出的工业噪声影响附近居民休息</p> <p>经核实，举报情况属实。</p> <p>经与居民确认，确实存在噪声影响居民休息的情况。</p> <p>经现场确认，噪声污染主要是厂区内运行设备产生的噪声、运输车辆鸣笛、刹车噪声和抑尘雾炮产生的噪声。</p> <p>6.反映问题六：当地政府相关部门给出搬迁政策不合理</p> <p>经现场确认，举报情况属实。</p> <p>经与居民确认，居民反映政府给出拆迁补偿方案不满意，认为补偿的过少，拆不成。此件已于2020年9月28日移交东河区人民政府，目前搬迁工作已启动。</p>	部分属实	<p>1.反映问题一、二的整改措施：无</p> <p>2.反映问题三、四、五的整改措施</p> <p>（1）已采取措施</p> <p>1）建立了《包头铝业有限公司大气污染防治管理制度》和《包头铝业有限公司噪声污染防治管理制度》，强化管理过程，降低大气污染物排放浓度、粉尘无组织排放及噪声污染。</p> <p>2）采取了密封措施，抑制热电厂卸煤沟、储煤场。</p> <p>3）2018年3月开始，实施了运煤专线西向南拐弯处包铝氧化铝专用铁路道口整修项目，减少煤车颠簸撒煤和煤尘扬散对周边居民的影响。</p> <p>（2）立行立改措施</p> <p>1）加大运煤道路清扫洒水频次，适时安排消防车冲洗路面。</p> <p>2）在卸煤沟、煤堆场共布置13台雾炮，抑制煤粉逸散。雾炮在每天中午12至14时停运，18时至次日8时停运，防止噪声影响居民休息。</p> <p>3）入厂运煤车辆严格要求苫盖，煤车出厂前，采用车辆自动冲洗装置进行冲洗，减少车辆出厂后的污染。</p> <p>4）对出入厂车辆采取限速、禁止鸣笛等措施（不超10公里/小时），根据厂内调度，夜间不安排火车通行，降低道路扬尘及噪声对居民的影响。</p> <p>5）对运煤车辆入厂管理流程进行调整，运煤专用公路上不再排队长等候入厂，根据厂内煤质采样机工作时间，精准控制入场车辆数量，缩短车辆排队长度。根据每天实际用煤需求计划安排运煤车辆，合理安排接、卸煤员工工作时间，确保运煤车即来即卸。</p> <p>6）在进城区区域增设停车场，有效控制进入园区运输车辆数量。</p> <p>（3）下一步改进措施</p> <p>1）实施“公转铁”项目，进一步解决热电厂运煤道路扬尘对居民的影响，目前该项目正在实施，预计2021年9月建成投运。</p> <p>2）建立周边居民信访举报问题整改长效机制，逐渐减少厂区生产对周边居民的影响。</p> <p>3.反映问题六的整改措施</p> <p>（1）提高企业政治站位，自觉履行央企的社会责任，践行绿色发展和高质量发展理念，使企业的发展成果真正惠及老百姓。</p> <p>（2）继续对卫生防护距离内的居民进行走访调查，了解居民对企业环保工作的意见和建议，对存在的问题制定措施进行立行立改。</p> <p>（3）建立周边居民信访举报问题整改长效机制，逐渐减少厂区生产对周边居民的影响。</p> <p>（4）搬迁问题已移交东河区人民政府，企业将积极配合东河区人民政府加快卫生防护距离内居民搬迁工作。</p>	阶段办结	无

6	第二十七批_319	包头铝业公司电厂距长征社区较近，生产期间烟囱夜间冒黑烟，社区居民在住宅外面放置的腌菜坛子盖帘上常落有一层黑色粉尘。	包头市东河区	大气、扬尘	<p>经核实，举报情况部分属实。其中，在住宅外面放置的腌菜坛子盖帘上常落有一层黑色粉尘的情况属实，烟囱夜间冒黑烟的情况不属实。</p> <p>举报人反映的包头铝业公司自备电厂为包头铝业有限公司（简称包头铝业）热电厂及下属内蒙古华云新材料有限公司（简称内蒙古华云）热电厂，2家热电厂在同一厂区，长征社区距2家热电厂厂界最近直线距离120米。</p> <p>2020年9月29日，包头铝业信访问题调查核实小组与长征社区32户居民进行了走访和电话回访，情况如下：</p> <p>1. 反映问题一：生产期间烟囱夜间冒黑烟</p> <p>经核实，举报情况不属实。</p> <p>热电厂生产过程中产生的烟气主要为水蒸气，在正常生产工况条件下，不会冒黑烟，但在有些光线条件下，会使人产生冒黑烟的视觉错觉。</p> <p>2. 反映问题二：在住宅外面放置的腌菜坛子盖帘上常落有一层黑色粉尘。</p> <p>经核实，举报情况属实。</p> <p>经与居民确认，确实存在腌菜坛子盖帘上落黑色粉尘的情况。</p> <p>经现场核实，黑色粉尘来源于热电厂运煤车辆道路扬尘和煤粉逸散，9月15日开始，热电厂对运煤车辆进行了调度优化，煤粉污染问题大幅降低。</p>	部分属实	<p>1. 反映问题一的整改措施：无</p> <p>2. 反映问题二的整改措施</p> <p>(1) 已采取措施</p> <p>1) 建立了《包头铝业有限公司大气污染防治管理制度》，强化管理过程，降低大气污染物排放浓度、粉尘无组织排放。</p> <p>2) 采取了密封措施，抑制热电厂卸煤沟、储煤场无组织排放。</p> <p>3) 2018年3月开始，实施了运煤专线西向南拐弯处包铝氧化铝专用铁路道口整修项目，减少煤车颠簸撒煤和煤尘扬尘对周边居民的影响。</p> <p>(2) 立行立改措施</p> <p>1) 加大运煤道路清扫洒水频次，适时安排消防车冲洗路面。</p> <p>2) 在卸煤沟、煤堆场共布置13台雾炮，抑制煤粉逸散。</p> <p>3) 入厂运煤车辆严格要求苫盖，煤车出厂前，采用车辆自动冲洗装置进行冲洗，减少车辆出厂后的污染。</p> <p>4) 对出入厂车辆采取限速等措施（不超10公里/小时），降低道路扬尘对居民的影响。</p> <p>5) 对运煤车辆入厂管理流程进行调整，运煤专用公路上不再排队长队等候入厂，根据厂内煤质采样机工作时间，精准控制入场车辆数量，缩短车辆排队长度。根据每天实际用煤需求计划安排运煤车辆，合理安排接、卸煤员工工作时间，确保运煤车即来即卸。</p> <p>6) 在进城区域增设停车场，有效控制进入园区运输车辆数量。</p> <p>(3) 改进措施</p> <p>1) 实施“公转铁”项目，进一步解决热电厂运煤道路扬尘对居民的影响，目前该项目正在实施，预计2021年9月建成投运。</p> <p>2) 建立周边居民信访举报问题整改长效机制，逐渐减少厂区生产对周边居民的影响。</p>	阶段办结	无
---	-----------	---	--------	-------	--	------	--	------	---