



中铝上海铜

CHINALCO SHANGHAI COPPER

本期导读

公司部署“整改落实，建章立制”工作 一版

质量月活动专栏 二版

2014年质量月活动知识竞赛题目 三版

感受九寨这份美 四版

第13期(总第81期)

中铝上海铜业有限公司主办

2014年9月19日

公司召开中层以上领导干部会议

部署“整改落实，建章立制”工作

8月29日，公司召开中层以上领导干部会议，通报各基层党组织专题组织生活会和民主评议党员情况，对“整改落实，建章立制”第三环节工作作出部署。

公司党委书记、副总经理李向宇主持会议，并就认真组织学习《习近平总书记系列重要讲话读本》，结合本质脱困中心任务，抓好当前生产经营各

项工作提出具体要求。

公司党委副书记、纪委书记、工会负责人庄欣正通报了近期开展的基层党组织专题组织生活会和民主评议党员情况，他指出：从8月7日起，各基层党支部陆续开展领导班子专题民主生活会（支委会）和党员评议工作，至今未开展专题民主生活会和评议党员工作的单位，要按照联系点领导的要求，抓紧

修改对照检查材料，做好民主生活会前有关准备工作，争取在下周完成各项工作，及时跟上公司整体节奏。

公司“整改落实，建章立制”工作从下周起至9月15日，各单位要分批推进此项工作。一要认真组织“回头看”。对照要求，逐项进行“回头看”，真正找到差距，及时“回炉”、“补课”；二要抓好整改方案的制定落实。重点抓好：领导干部作风方面的突出问题、坚决纠正“为官不为”不良作风、下大力气解决关系员工群众切身利益问题；三要抓好建章立制工作。认真贯彻中央八项规定精神和中铝公司五项规定，结合自身实际，规范公务接待等制度，防止短期效应。四要做好活动总结评议。在整改落实、建章立制环节结束后，要对“四风”和员工群众反映强烈的突出问题和领导班子及成员改进作风情况进行民主评议。（公司党群部）



质量奠定发展 实力铸就品牌 公司开展2014年质量月活动

根据中国铝业公司转发的国家质检总局等37个部门联合下发的《质检总局等关于开展2014年全国“质量月”活动的通知》（中铝安字[2014]307号文）要求，公司自9月1日至9月30日开展主题为“质量奠定发展，实力铸就品牌”的“质量月”活动。

此次“质量月”活动通过开展教育培训、质量攻关等一系列活动，旨在努力营造全员关注质量的良好氛围，切实增强全员质量意识，进而提高公司的管理水平，以及产品和服务质量水平。

“质量月”期间，将按照中铝公司要求并结合本公司实际具体开展如下活动：

1、大力营造“质量月”的浓厚氛围。利用横幅、板报、电子大屏幕，在公司的主要活动区域或明显地方对质量月进行全方位的宣传，引导全体员工积极投入到质量月活动中。

2、开展教育培训活动。生产运行部将以“质量月”活动为契机，结合部门工作实际，开展一次质量知识讲座，培训对象为现场管理员、质检员主要内容是有关规程规范、标准以及工艺。

3、质量攻关。以质量月活

动开展为契机，举办质量攻关活动，以课题和专案的形式对产品质量进行分析和总结，不断地改进和提高产品质量。生产运行部牵头，从质量控制、技术创新、成本控制三个角度挑选课题进行攻关活动。

4、开展质量专项检查活动。生产运行部响应公司号召，积极开展以“查质量意识、查操作水平、查标准执行情况、查现场管理”为主要内容的活动，要通过专项检查、综合检查等形式对质量重点控制内容及关键点进行全面质量检查和隐患排查。

5、丰富群众性质量改进活动。积极发动全体员工参与“质量月”活动，发展多种形式的群众性质量献计献策活动、知识竞赛活动、QC小组活动、合理化建议等。

6、进行质量走访活动。针对企业重点用户、质量反映较多的用户和产品有发展前途的用户，重点开展质量走访活动，加强与用户的沟通和交流，做好质量售前、售后技术服务工作，减少用户投诉和抱怨，减少质量损失，并不断提升用户满意度。

7、有奖质量征文竞赛活动。“质量月”期间，面向公司全体人员开展以质量为主题的有奖征文活动，应征文体（如：记叙文、

议论文、诗歌、散文等）不限，字数300字以上，内容健康，积极向上，但不得抄袭或摘录报刊、杂志、网站、书籍等媒体的文章。

8、开展“质量标兵”、“优秀质量单位”的评比、表彰活动。（公司生产运行部）

公司职业技能竞赛(选拔赛)获奖名单

优胜奖：

一等奖 魏利萍（女，技术中心）

二等奖 徐海燕（女，高精度铜板带分公司）

三等奖 金利峰（技术中心，35周岁以下）

三等奖 金磊（高精度铜板带分公司）

吴晶晶（女，技术中心）

陈伟莉（女，技术中心）

维修电工

一等奖 沈锦杰（高精度铜板带分公司，35周岁以下）

二等奖 张琳（机动分厂，35周岁以下）

三等奖 李明中（第二板带厂，35周岁以下）

三等奖 杭晨（板带一工区） 朱明华（板带一工区）

殷朝敏（高精度铜板带分公司）

优秀组织单位：技术中心 高精度铜板带分公司

优秀组织者：黄玲玲 黄宗强

优秀指导老师：钱敏 李萍

表彰说明：对获得各工种前三名优胜者授予公司2014年度技术能手称号；35周岁以下的选手同时授予公司2014年度青年岗位能手称号。

经公司三届职代会联席会议投票选举

黄政义当选职工董事 庄欣正来长妹当选职工监事



9月4日上午，公司召开三届职代会联席会议，选举黄政义同志为中铝上海铜业有限公司职工董事，庄欣正、来长妹同志为中铝上海铜业有限公司

职工监事。

公司三届职代会主席团成员、职工代表组组长、公司工会委员共24人参加了投票选举。
(公司党群部)

严格执行“十条禁令”切实消除事故隐患 公司启动隐患排查综合治理行动

根据中铝公司安全环保工作电视电话会议精神，以及中铝安字[2014]319号文通知要求，公司自9月起开展为期三个月的安全生产隐患全面排查综合治理行动。

排查和治理内容是对公司前期二级安全生产标准化评审活动考评内容及安全生产标准化评审活动中扣分项目全面排查现场管理、设备设施方面的事故隐患；公司安全生产责任制度落实情况；安全生产规章制度、工作部署执行情况；《中国铝业公司安全生产十条

禁令》等规定的宣传、学习和执行情况；职工习惯性违章行为的综合治理情况；公司员工安全教育培训情况（重点检查新员工、新调整岗位员工安全培训和持证情况）。

全面排查和综合治理方式及时间安排：

9月至11月为自查自改阶段。各工区、分厂、部门不间断组织开展安全生产隐患全面自查和综合管理，班组、工段、工区、分厂按层级组织管辖区内的事故隐患排查和治理，机动分厂要充分发挥专业检查力量。检查过程，要注重查制度，堵塞管理漏洞；查隐患，落实现场整改；查差距，制定改进措施。检查中要特别关注与重大危险源相关的部位、鲜有人去的部位，不留死角，全面到位。每次检查结束，要形成详细的检查问题清单，明确整改措施，时限、责任单位及责任人，整改情况要在后续进行重复检查验证，确保隐患和问题整改闭环；

9月中旬至10月中旬为部门互查阶段。公司下属部门分三个组进行互相检查，进一步深入排查和消除部门事故；

9月22日至9月30日为公司检查阶段。由公司六位领导分别带队到下属单位、部门进行检查抽查，检查相关单位部门领导安全生产责任落实是否到位，公司安全规章制度及下发文件执行是否到位，安全隐患排查是否到位及各相关单位自查自改和互查情况。
(公司生产运行部 安环)

业精于勤 勇于创新

——记公司运营转型季度标兵项伟



项伟，共产党员，板带一工区机修工。虽然只是一名普通的设备维修人员，但他爱岗敬业，业精于勤。

在新双面铣现场管理模块的试点推进过程中，项伟虚心向机修老师傅及设备操作人员请教，利用工余或业余时间，借鉴兄弟单位的先进经验和方法，设计制作了“新双面铣巡点检步骤”可视化看板。在充分保障人员及设备安全的基础上，科学、合理地规范了巡检路线、部位和方法，大大提高了日常的工作效率，简化了工作流程。

熔铸工段的拉铸小车在使用一段时间后，一般都是作为委外维修项目进行维护和保养。不仅维修成本昂贵，而且维修周期长，影响设备的正常使用。在仔细观察和琢磨之后，项伟决定对拉铸小车进行自主维护。他积极与同事探讨方法和措施，

充分利用现有的维修技术与人力资源，实施自主维修，并在实践中不断优化与改进，使设备的故障发生率及使用周期达到或超过委外维修的同等水平。

在公司创建“安全生产标准化”二级单位的过程中，针对一工区工作现场防护栏及电缆沟盖板因常年使用导致破损或严重变形的现状，项伟与其他机修师傅又一次共同承担起了“份外之事”，将原计划委外整修的“差事”挑了起来。他们顶着酷暑，利用工余时间着手对原有护栏和铁板进行分段切割、整形和安装喷漆，在艰苦环境中他们努力奋战了近两个月，彻底改变了工区内安全防护设施老化、破旧的现象，在付出辛勤劳动和汗水的同时，也为公司顺利通过“安全标准化”现场审核作出了积极贡献。

(公司运营转型办公室)

进出口公司提前完成销量预算目标

经过全体员工的共同努力，截至8月底，进出口公司实现销量3340吨，已提前实现了全年销量预算3000吨的目标，实际销量比全年预算目标值提高了10%。

为了做好产品销售的全方位管理，进出口公司业务人员从接到合同开始到产品发货出厂都严格跟踪，关注每一个细节。虽然进出口公司的员工大多数是女同志，但这丝毫没有影响到工作过程各个细节的深入。在客户提出要求的情况下，尽量做好企业与客户之间的沟

通工作，减少企业损失的同时，也确保客户的利益，尽量避免客户的流失。为了减少工作中产生差错，进出口公司的女同志还要在大热天到现场对集装箱进行监装，严谨、认真地工作作风，甚至比男同志更胜一筹。在处理合同履行时，每个业务员都团结协作、相互支持，大家心往一处想，劲往一处使，在目前市场竞争白热化、产品价格没有优势、产品质量不稳定的情况下，他们依然提前并超额完成了预算目标。

(进出口公司 徐国庆)

二板带持续抓好安全标准化建设

二板带熔铸车间以公司安全二级达标为锲机，持续抓好现场管理和设备维护保养，以具体工作来巩固、强化职工安全达标意识，提高职工遵章守纪素质，从而向安全一级达标企业迈进。

由于受客观条件限制，二板带熔铸车间生产现场比较狭小，设备陈旧，但是车间领导以最大勇气、信心改变面貌，让一个整洁干净的车间展现在大家面前。厂长助理兼车间主任徐建良同志每天现场指挥，董明与陆其凤两位副主任身先士卒，带领职工上班第一件事就

是整治现场。大家有的维护设备，有的检查特种设备，有的清扫场地，每天一个小时整理，现场干净了，整洁了。重要的是职工们由此慢慢养成了清理场地、保养设备的良好习惯，改变了过去领导来检查扫一下，不来检查混一阵子的现象。

从公司安全标准化二级达标成果的一个侧面看到，二板带熔铸车间不仅表现在现场有了很大变化，而是从根本上反映出这一集体的组织者和职工们在安标理念上有了自觉转变——从扫一下子、做一阵子到长久坚持。(二板带 马德兴)

“质量奠定发展 实力铸就品牌”质量月活动专栏

质量警示与思考(一)

9月份，又逢一年一度的质量月。此时此刻，回顾半年多来尤其是近期的质量问题，如鲠在喉，不得不说。

每谈质量，公司上下每个人都有关说，但仿佛都是相关部门的责任，说的多，落实的少，检查核实的更少，最大的托词——干脆一句工资太少，难免没有责任心。

中铝上铜，我相信有很多的同志是充满感情的，几十年来，她在我们手中逐步发展壮大，一步步走到今天，多少同志的青春血汗贡献在这里！曾经的骄傲还依然不曾远去，看如今我们产品在市场中的份额，品质上的难堪，怎不让人身心如火焚？

我相信大多数同志都明白：质量，事关我们企业的生死，如果企业真的倒了，有多少同志真的是脱离“苦海”一飞冲天呢？我们大家坐的是同一条

船，荣辱与共啊！

所以，我在这里只想大声呼吁：我们没有退路了！拿出我们的激情，我们的职业素养，认真起来做好自己的事，在岗位上做出自己的名声。休懈怠，重树辉煌与后生！

2014至今，已经过去了八个月，也许是与市场紧密接触的原因，我对产品的质量问题体会特别深，一家客户的建立，在如今的市场上，是多么的不容易。即使建立了，要维护好也是不敢有半点马虎，真的是提心吊胆。就是这样因为几次质量出问题，马上就会前功尽弃。鸡飞蛋打。损失的不仅仅是客户资源，更是产品的声誉、公司的品牌，这是更大的损失。

今年到目前为止，客户投诉已经413次，包括新板带平均每月50次以上，最高记录一天有11份客户投诉！触目惊心吗？

举几个比较典型的例子：曾经我们大量生产的纽扣带，如今基本只剩下部分软料的

份额，为什么？表面不过关，粗糙度不够，表面有纹路，刷印重影响外观，曾经不入流的五星铜业成了纽扣面料的专业厂家！当然，这里有价格的因素，但如果我们的质量没有瑕疵，别人轻易是挤不走我们的。丢了浙江市场的故事，目前正在广东市场发生……

第二个，气门芯用料的质量问题。由于二板带设备原因，转入新板带生产，软态的料做到了半硬的数据，结果可想而知。强强联手，怎么做出了岔子？原因简单：客户需求缺乏沟通，供需脱节。

第三个，曾经一枝独秀竞争较少的板材，如今客户反复投诉压印，哪里来的？剪板机，怎么不整改？机器拆不开修不了……

那新板带新设备，总没问题了？不是，对中不良的层间擦痕，设备不同步造成的小擦伤绵绵不绝……套用一句流行语，情何以堪！

(供销分公司供稿)

一工区质量月开展献计献策活动

见和方案。

一工区专门成立以杨伟峰副区长为组长的评审组，对党员和职工提出的质量建议和改进方案进行审核，从中评选出优胜者奖。对评选出的优胜者奖以及参与者，工区将给予一定的物质奖励。(一工区 庄其)

狠抓过程管理 提高产品质量

二板带日前采用过程管理方法基本解决了前段时期连续发生的几起铜带厚度超差、跳动的质量问题。

二板带运用过程管理方法，针对质量问题，以“铜带工艺卡片”为抓手，仔细分析了铜带从最后一道的成品轧制到剪边检验的全过程，发觉存在如下缺陷：

①精机在轧制成品过程

针对缺陷①，对精轧机和测厚仪做到精心使用和维护，特别对测厚仪定期进行校准，保证测量准确性，从而减少铜带厚度的超差、跳动出现。针对缺陷②，做到与委外厂家订好合同、讲清职责，在分条时严格把关，从而减少铜带厚度的超差、跳动出现。在产品返厂时，加强抽检，杜绝产品不合格的现象。

通过以上的狠抓过程管理，解决了存在的问题，提高了产品质量。(二板带 李光奇)

虽然我公司质量管理体系运行了多年，但我们的管理水平与先进企业相比差距还很大，还时常出现许多低级的质量错误。我们推行的工序质量管理至今还停留在较低级的阶段，产品质量管理甚至有时还采用较低级的事后检验来把关。因此建议推行国际先进的质量管理模式，逐步淘汰原有落后的质量管理手段。

在此提出如下个人建议仅供参考。首先，通过公司质

量体系运行并结合运营转型，严抓工序成品管理，提高全员质量意识，完善并保证体系的有效运行，尤其是注重过程的控制。提高部分管理人员及工序组长应用统计技术的水平，并在此基础上进行一些先进质量管理知识的培训，可考虑培训若干质量工程师及黑带、蓝带人才和《卓越绩效评价准则》内审员。其次，在前一阶段的基础上，对体系参

更换水表确保正确计量

板带一工区成品仓库附近有个水表出现计量异常，为了避免其“跑冒滴漏”给公司带来经济损失，8月30日(周六)一大早，机动分厂颜小兴、凌卫民、刘龙彬、史玉青、

半干起，用一个半小时终于完成了抢修。此时的他们虽已个个汗流浃背，但能够恢复水表正确计量，没有影响正常生产、生活用水，他们均感欣慰。(机动分厂)

2014 年质量月活动知识竞赛题目

一、填空题部分

- 1.《产品质量法》规定产品生产者、()应承担产品质量责任。
- 2.根据《标准化法》，企业生产的产品没有国家标准和行业标准的，应当制定()标准，作为组织生产的依据。
- 3.根据《标准化法》，国家对于采用国际标准的态度是()。
- 4.“6S”活动的基本内容是整理、整顿、清扫、清洁、素养和()。
- 5.最早提出全面质量管理理念的质量管理专家是()。
- 6.贯彻()是现代质量管理的核心与精髓。
- 7.质量检验的正确步骤是准备、测量或试验、记录和描述、比较和判定、()。
- 8.质量检验的基本任务之一是出具质量符合要求的产品的()。
- 9.异常尚未发生或对潜在性的问题作防范性工作是()。
- 10.异常已经发生，采取各种方法事后补救是()。
- 11.计量检定必须按照()检定系统表进行。
- 12.生产企业现场管理的自检、互检、专检“三检”中，应以()为主，其他为辅。
- 13.()是企业质量安全的第一责任人。
- 14.2012年2月6日，国务院颁布实施()，规划了未来十年我国质量发展蓝图，明确了我国质量工作的指导思想、工作方针、目标任务和重点措施。
- 15.()是以质量为中心，以全员参与为基础，旨在通过让顾客和所有相关方受益而达到长期成功的一种管理途径。

二、判断题部分

1. 质量检验阶段是一种事后把关型的质量管理，因此不是一种积极的质量管理方式。()
2. 产品质量应当检验合格，特殊情况下“处理品”可以代表合格产品销售。()
3. 对产品质量监督检查中发现的不合格产品，由质量技术监督部门责令改正，并直接予以公告。()
- 4.《产品质量法》调整的环节包括生产、销售、仓储、运输等。()
5. 使用不当，容易造成产品本身损坏或者可能危及人身、财产安全的产品，应有警示标志或者中文警示说明。()
6. 伪造厂名、厂址，是指非法制作标注他人厂名、厂址的标识。()
7. 全面质量管理强调“始于识别顾客的需要，终于满足顾客的需要”，顾客就是指外部的最终的顾客。()
8. 组织的质量管理要求企业各层次人员都参与，因此各层次活动的侧重点都是相同的。()
9. 复检机构出具的复检结论为最终检验结论。()
10. 质量改进的对象是产品质量。()
11. 质量管理的重要任务是保持质量管理体系有效运行并持续改进。()
12. 标准一定要经过有关方面协商一致才能做到共同遵守。()
13. 商品的“三包”是指“为保护消费者的合法权益，明确销售者、修理者、生产者承担的商品的修理、更换、退货责任和义务”。()
14. 企业自行制定的企业标准属于强制性标准。()
15. 纠正和纠正措施都是为了消除已发现的不合格和其他不期望情况所采取的措施，因此是相同的。()

三、单选题部分

1. 根据监视和测量装置控制程序，检定不合格的计量仪器，应贴上()标记。
 A 不合格证 B 待处理证 C 停用证 D 合格证
2. 质量检验的基本任务之一是()。
 A 生产组织出具检验人员检查能力的凭证
 B 出具检测器具实用性的凭证
 C 出具质量符合要求的产品检验凭证
 D 出具产品使用质量状况的凭证
3. 质量检验的“鉴别”功能是指()。
 A 判断检验人员是否符合要求规定
 B 判断检验设备是否符合要求规定
 C 判断产品质量是否符合要求规定
 D 判断检验文件是否符合要求规定
4. 质量检验具有的功能是()。
 A 识别、选择、防范和报告
 B 判定、防范、报告和改进
 C 鉴别、把关、预防和报告
 D 判定、剔除、隔离和预防
5. 质量检验记录是()的证据。

- A 计算检验人员的工资 B 计算作业人员的工资
 C 证实产品质量 D 企业申报纳税
 6.5M1E 的 5M 中，()是最活跃的因素。
 A 人 B 机 C 料 D 法
 7. 产品质量认证和质量管理体系认证的共同点是()。
 A 认证对象相同
 B 都要对组织的质量管理体系进行审核
 C 获准认证的条件不同
 D 证明方式相同
 8. 供方是指()。
 A 产品提供者 B 产品接收者
 C 产品制造者 D 产品使用者
 9. 质量检验的预防功能之一体现在()。
 A 有检验“把关”就不会再出现不合格品
 B 有检验“把关”用户对产品质量就放心
 C 有检验“把关”可以识别不合格品
 D 有检验“把关”生产者对产品质量就有信心
 10. 质量管理的培训对象是()。
 A 高层管理者 B 一线员工
 C 质量人员 D 全体员工
 11. 产品质量法规定，产品存在缺陷造成他人损害，是()承担产品责任的前提。
 A 产品生产者 B 产品销售者
 C 产品运输者 D 产品消费者
 12. 质量检验是确定每项质量特性合格情况的()检查活动。
 A 管理性 B 技术性 C 可靠性 D 适用性
 13. 企业竞争力的核心是()。
 A 质量竞争力 B 服务竞争力 C 品牌竞争力
 14. 质量管理的所有工作都是通过()来实现的。
 A 资源 B 程序 C 组织结构 D 过程
 15. 过程控制是()。
 A 是通过过程检验来实现的
 B 不包括对设备和设施进行控制
 C 是指对与过程有关的人、机、料、法、环进行有效控制
 D 可以不对重点过程进行重点控制
- 四、多选题部分**
1. 下以下关于顾客满意的说法，正确的是()。
 A 顾客抱怨后，就不会再满意或忠诚
 B 不同的顾客的要求不同，其感受也不同
 C 没有抱怨不一定表明顾客满意
 D 若要求符合顾客的愿望并得到满足，顾客一定忠诚
2. 造成产品质量波动的因素有()。
 A 操作者 B 机器设备 C 材料
 D 工艺方法 E 环境条件
3. “三按”生产的三按是指()。
 A 按图纸 B 按检验规范 C 按工艺
 D 按技术文件 E 按标准
4. 解决质量问题采取对策时，如果引发了其他质量问题(副作用)，应()。
 A 消除副作用 B 不再解决该问题 C 换一种对策
 D 考虑是否分析的原因不正确 E 忽略副作用
5. 《产品质量法》规定合格产品应具备的条件包括()。
 A 不存在危及人身、财产安全的不合理危险
 B 具备产品应当具备的使用性能
 C 符合产品或其包装上注明采用的标准
 D 有保障人体健康、人身财产安全的国家标准、行业标准的，应该符合该标准
6. 下面关于产品标识标注规定的表述，正确的有()。
 A 限期使用的产品，应当在显著位置清晰标明生产日期和安全使用期或失效日期
 B 应有中文标明产品名称
 C 应有中文标明生产厂厂名厂址
 D 使用不当，容易造成产品本身损坏或者危及人身财产安全的，应有警示标志或中文警示说明
7. 下列情形中，生产者不承担产品缺陷损害赔偿责任的有()。
 A 未将产品投入流通的
 B 产品投入流通时，引起损害的缺陷尚不存在的
 C 将产品投入流通时的科学技术水平尚不能发现缺陷存在的
 D 产品是国家有关部门指定出口的
8. 知道或者应当知道属于《产品质量法》禁止生产、销售的产品而为其提供()等便利条件的，
- 应给予行政处罚，构成犯罪的，依法追究其刑事责任。
 A 生产、销售 B 运输 C 保管 D 仓储
 9. 售出的产品如果不符合以产品说明方式表明的质量状况的，销售者应当负责()。
 A 更换 B 修理 C 退货 D 赔偿损失
 10. 下列关于监督抽查说法正确的有()。
 A 监督抽查的产品质量不合格的，由实施监督抽查的产品质量监督部门责令其生产者、销售者限期改正
 B 逾期不改正的，由省级以上人民政府产品质量监督部门予以公告；公告后经复查仍不合格的，责令停业，限期整顿
 C 整顿期满后经复查产品质量仍不合格的，吊销营业执照
 D 监督抽查的产品有严重质量问题的，依照《产品质量法》第五章的有关规定处罚
 11. 根据《产品质量法》规定，对生产者专门用于生产()的原辅材料、包装物、生产工具，应予以没收。
 A 以假充真的产品
 B 国家明令淘汰的产品
 C 伪造产地的产品
 D 不符合保障人体健康和人身、财产安全的国家、行业标准的产品
 12. 生产者的产品质量义务有()。
 A 产品包装必须符合规定要求
 B 保证产品标识符合法律规定的要求
 C 保持产品原有质量
 D 严禁销售假冒伪劣产品
 13. 广义质量概念中顾客包括()。
 A 产品购买者 B 下道工序员工
 C 上道工序员工 D 产品的最终用户
 14. 安全生产是指为了预防生产过程中发生()事故，形成良好的劳动环境和工作秩序而采取的一系列措施和活动。
 A 地震 B 人身 C 火灾 D 设备
 15. 质量检验的作用是通过严格把关使不合格产品()。
 A 不转序 B 不返修 C 不放行 D 不交付

2014 年质量月知识竞赛答题卡

一、填空题

- 1、 2、 3、
 4、 5、 6、
 7、 8、 9、
 10、 11、 12、
 13、 14、 15、

二、判断题

1. 是○ 否○ 2. 是○ 否○ 3. 是○ 否○ 4. 是○ 否○
 5. 是○ 否○ 6. 是○ 否○ 7. 是○ 否○ 8. 是○ 否○
 9. 是○ 否○ 10. 是○ 否○ 11. 是○ 否○
 12. 是○ 否○ 13. 是○ 否○ 14. 是○ 否○
 15. 是○ 否○

三、单选题

1. A ○ B ○ C ○ D ○ 2. A ○ B ○ C ○ D ○
 3. A ○ B ○ C ○ D ○ 4. A ○ B ○ C ○ D ○
 5. A ○ B ○ C ○ D ○ 6. A ○ B ○ C ○ D ○
 7. A ○ B ○ C ○ D ○ 8. A ○ B ○ C ○ D ○
 9. A ○ B ○ C ○ D ○ 10. A ○ B ○ C ○ D ○
 11. A ○ B ○ C ○ D ○ 12. A ○ B ○ C ○ D ○
 13. A ○ B ○ C ○ D ○ 14. A ○ B ○ C ○ D ○
 15. A ○ B ○ C ○ D ○

四、多选题

1. A ○ B ○ C ○ D ○ E ○ 2. A ○ B ○ C ○ D ○ E ○
 3. A ○ B ○ C ○ D ○ E ○ 4. A ○ B ○ C ○ D ○ E ○
 5. A ○ B ○ C ○ D ○ E ○ 6. A ○ B ○ C ○ D ○ E ○
 7. A ○ B ○ C ○ D ○ E ○ 8. A ○ B ○ C ○ D ○ E ○
 9. A ○ B ○ C ○ D ○ E ○ 10. A ○ B ○ C ○ D ○ E ○
 11. A ○ B ○ C ○ D ○ E ○ 12. A ○ B ○ C ○ D ○ E ○
 13. A ○ B ○ C ○ D ○ E ○ 14. A ○ B ○ C ○ D ○ E ○
 15. A ○ B ○ C ○ D ○ E ○

注：1. 请根据题目类型正确填空或将你认为正确的选项所对应的“○”涂成“●”。

2. 参赛者完成答题后，请沿虚线将答题卡剪下并交本单位质量或相关部门。

3. 各单位质量或相关部门收齐后于 9 月 30 日前统一交至公司生产运行部。

姓名： 部门：

夏秋之交的九寨沟，或许不是最美的季节，看不到红叶，虽然遗憾，却也有别样的风情。时而是悠远湛蓝的晴空，时而却又阴云密布，时而细雨蒙蒙，时而风卷残叶，九寨沟就卧躺在这轻松、自由的氛围中，掩映在整片苍翠欲滴的浓荫中。落叶调皮地在湖光流韵间泛舟游玩，枯木静静地沉躺在池底，它们是唯一能与这水、这山亲密接触的游客。我们这群骄傲自大的人类游客，得不到这份殊荣，只能眼睁睁看着它们欢快的遨游在这青山绿水中，听着它们那得意的划船声。远处，山上树丛间冒出的白雾，让我觉得自己腾云驾雾般驰骋天际。

“只可远观而不可亵玩”是我对九寨里各个海子最深刻的感受。九寨就是位沉静优雅的少妇，那碧蓝而又深邃得难以捉摸的海子，无疑是九寨明眸善睐、顾盼生情的销魂美目。每位游客都情不自禁地为这些“美目”神迷痴情。随着天气的不同，角度的转变，这些海子呈现出不一样的颜色，深蓝，碧绿，天蓝，宝蓝，墨绿，这么多颜色集中于同一片海子中。除了它的颜色外，九寨海子那水的清澈度，也会让你不断惊叹，甚至瞠目结舌，站在栈道上，水中那一尾尾欢畅遨游的鱼儿，水底的层层钙化物质，看似非常清浅，其实水还是挺深的。微风不小心吹拂水面，水面上那层层波纹扰动着海底的钙化物质，你若能静心寻找察看，可看见清澈水里那块小小的浑浊。放眼九寨的各个海子，既是一种满足又是一种失落，感觉它是通向仙境无形的门，而凡人却无法靠近。那山坡上绿的有层次的树，那西施浣纱般轻柔又不失大气的云，那比孔雀的翠屏更变幻莫测的宝蓝的湖水……如镜中花水月，如此虚幻，又这般真实。这是九寨沟独有的精彩和绚烂，是无法用文字和语言形容的美。

一直深爱蒲公英，因为深信它是希

感受九寨这份美



望的象征，生命的代言。九寨沟里的蒲公英饱满厚实，白色花瓣层次分明，风一吹，蒲公英迎风而起，承载着希望飞向蓝天，人那黑色的背影只能作为陪衬，感叹生命的顽强。红桦的红树皮，枯枝干交错的横倒在各个海子中，枯干上又长出绿色的小树苗，撞击着石头激起无数浪花的溪水，赤橙黄绿青蓝紫各种颜色组成的花，让我不得不感慨九寨沟里面生命的激情，是他们让九寨成为了梦幻的天堂。

九寨沟的美丽，除了异彩纷呈的海子，还有雄伟壮观的瀑布。珍珠滩瀑布是《西游记》的取景处，若日朗瀑布则是九寨沟的标志景点，还有一个个小瀑布，如果没有这些瀑布，九寨沟的风景可能就要逊色多了。

珍珠滩瀑布的水漫延宽广，象颗颗珍珠般美丽闪耀，她们象白色的明珠串成一张巨大的地毯，欢快奔腾翻堤而过，

形成一个宽200余米，高40余米的大瀑布，雄伟壮观，大气磅礴。从侧面看到白幔斜挂，飞花溅玉无边漫延，正面看去那咆哮猛烈，飞瀑溅珠般飞泻的瀑布肆意的放纵自己，溅我们满脸的水珠，那白色的珠帘飞动如蛟龙，那青色的青幔倾泻如帘幕柔软如丝帛，清雅如素罗般缓缓地撒播而下，《西游记》的序幕就是取这一景观，那壮观的景象令人神往，站在正面飞瀑恰似天上来，奔涌咆哮泄下来，然后从我眼前来一个华丽转身优雅的流走，瀑布真是一个怪物，刚才还飞珠四射，狂吼乱叫，蹦腾跳跃，象疯子一样，瞬间又变得那么优雅文静，沿沟哗啦啦流走了，看来环境还是它们性格命运的决定因素。

若日朗瀑布的知名度与九寨沟齐名，知道九寨沟的人就一定能知道若日朗，若日朗果然不同凡响，我们是站在观景台上，在斜对面近距离观看。

看到的是它云雾般的美，它的轻慢，它的飘逸，它的洒脱，它的清澈纯透。气势恢宏的若日朗大约宽有200多米，落差20多米，银河飞泻，水势浩大，站在对面真是凉气逼人，蒙蒙水雾扑面而来，近看瀑布一览无余，丰姿多态，妖娆迷人，云雾升腾，那珍珠飞溅的瀑布象无数的白练倒挂，汹涌澎湃的泻进谷底，卷起千堆浪花，若日朗也是一个既宽广，又高昂的一个瀑布，它被狭窄的山谷近距离的包围，就这样同样也丝毫不影响瀑布的奔流不息，不妨碍溅珠的四射，丝毫不拘束于狭小范围，飞幕依旧的慢，水雾依旧的绕，瀑布声依旧的飒飒不停。这就是九寨沟的瀑布，无论什么样的地形，都制约不了它飞奔不息的执着和万丈豪情，约束不了它形成雄伟壮观之瀑布的凌云壮志。它依然是它，若日朗神奇壮观的瀑布。

风中飘动旌幡，山脚下分布着错落有致的白墙绿瓦房、极具民族特色的红色画符门、脸颊黝红的人们，是的，这里是藏族部落。靠近这里，自己不觉要整理下自己的杂念，怕亵渎了这里的神灵，怕他们看穿自己的心事，怕因为自己心中不干净的邪念而被神灵惩罚。在九寨这“仙境”的入口处，淳朴善良的藏族儿女守望着风云日月，依傍着灵山圣水，夙兴夜寐，诠释着仙境中温馨而单纯的藏家生活，劳作生息，演绎俗世里浪漫而出尘的天堂部落。在莽莽古蕃故地，于悠悠白水河畔，任随时光轮回，天堂部落总是纤尘不染，逸韵流转。想想都市里那浮躁的生活，真是羡慕嫉妒恨啊。

这里有云清风淡的天空，有自然的香气，所有的忧伤、无奈、彷徨，都在这慢慢坠落，我想这才是旅游的目的，不是吃吃喝喝玩玩，而是把自己融入自然，沉淀自己的心境，忘掉都市的浮躁，我想再浑浊的心都会在这被过滤，纵使俗念难了，九寨也可于一瞬间让你顿悟，用一颗平静的心去欣赏大自然的鬼斧神工，用一份单调的心情去感受这份美。



从小就喜欢秋天，喜欢秋意缠绵的味道，喜欢秋天的果实。

每年的初秋便等着享受美味，起初还小，是大伙伴上树上采摘，而我只好在树下仰视着，等着天上掉下来的美味，期待那沙枣快快采下来，可又不敢催促树上的伙伴。要知道，通常最熟的是在树的顶梢，因为这里阳光最充足，出的果实最好吃。而要上到十几米高去采摘，要有过人的胆量，需要冒很大的风险。后来我也学会了爬树，还是发生过一次意外，被重重的摔在渠埂上，昏迷了多久也不知道。可那时还小，不知道害怕的，仍旧上的很高去采摘，而小伙伴们替换了我原来的角色，继续守望那空中的甘甜。

秋天除了天然的美味，还少不了中秋的月饼，个个圆而饱满，那里面的馅儿五花八门，我喜欢五仁月饼，嚼着里面的花生和冰糖，欣赏那一轮比太阳还要大一些的月亮，看月面突起凹痕，不由的会想起什么来，秋天里总会穿插着这样或那样的情感，而被那一轮圆月所撩起的思念，起初是无形之中的，就像看见月影飘摇在湖水之中，和往日的情形没有差别。可偏偏是吃着月饼看月影时，怎就觉得有一种情调将自己笼罩着，千丝万缕的情致，此时拥成了一束思念的光柱，浇进月影之中，而挥之不去。

我不想玩味过分的念情，但血浓于水的亲情不是一书而尽的，那中秋的

月儿，无非是秋季中的一道煽情的热菜。不管是谁来买单，今夜的晚餐免不了会心潮澎湃。相约中秋之夜，有多少散落的情绪，要在这样一个夜晚对接，还有多少未了的情欲要在放光的秋夜里兑现。写到中秋我无法淡然，触景生情，感悟颇多。这几天街上已经有月饼在叫卖了，中秋要来了，这一年中较为特殊的节日，中秋有它特有的氛围，有喜庆，有思念，有怀旧，还有抬头望月，不由的想起故去的亲人。或许是我的定力不够好，即便是文章偏离了喜庆的主题，我已无所顾忌了，因为情所困，很无奈啊！

那蘸着夏天的气味还不曾来得及晃掉，便在一个明朗的清晨，风尘仆仆的举着红色的令牌报道了。山也被殷红了一角，是秋韵的先遣队来了。落脚的地方还是当年卸妆的香坊，一草一木青枝红叶，渺素叠嶂，妙曼翩然。我怎么觉得这秋来的这么透，可以透进眼底，可以透进心里，自然的神奇伟大，真是妙趣横生，切切实实展示了秋的魅力，秋的写意！好想在这样的

舞台上走秀一场，这是秋天为我们奉献的舞台，地上铺了红地毯，天上结着大红彩，放眼望去，层层叠叠的色彩欢歌映入眼帘。而色泽却是分了层的，明暗的过度明明白白。喜欢着初秋的味道，有得想，有得念，关键是不可能不想念。明知道想多了不好，不好又能怎么样啊！

秋叶一天比一天红起来了，红的让人流连忘返，娇羞的脸庞透着粉嫩，像才化妆过似的，惺忪的眼神里可全是光彩，连空气也被染成了红色的了，原来季节变换会有这么多彩，不敢说这红透的斐彩，是不是秋天最后的脱彩。如果是的，那一定是经过深思熟虑的，并且是作了翻比较的。不去选择青绿色，嫩芽绿是春天的主色调，为的是多制造些氧气，把积雪早一点消融。也不去选择深绿色，浓郁的叶片只配伴衬夏花的美丽，在炎炎夏季里带给万物一份沁凉的绿色心情。更不去会选择白色，可怜的冬雪只会交上一份冷冰冰的白卷。而秋天是一份红色的答卷，一份富含热情的答卷，一份令大家满怀美意的答卷！

最近在和朋友下棋时，总是下和。不知是自己棋技见长，还是朋友棋技停滞，总之下和之后，大家都觉得很不过瘾，因为没有分出胜负，所以朋友意犹未尽，约定本周重新再赛。昨日，一场棋下了近三个小时，最后终于以笔者小胜而宣告本周战局暂告一段落。

结束棋局，朋友似乎也有一种如释重负的感慨，也许不管是胜还是负，有一个明确的结果，才会让人在做一件事情时有所收获。仔细想想有人曾把人生比喻为下棋，真的是很贴切。

其实不懂下棋的人，是无法真正体会棋如人生的真实含义的。每次下棋最深的感悟就是一棋定胜负的道理。往往一步棋没有走好，就会导致整盘棋输掉；有时眼看着就要赢了，可就因最后一步棋没有走好，前面所有的心思全部归零。所以，棋局中如果前面布错了一枚棋子，就意味着会有输掉全局的风险。所以无论下什么棋，都讲究“抢占先手”这一说，就是说每一步棋都要三思而后行，才能使全局远离风险。

由此笔者联想到了我们的生活和工作，有时在生活和工作中出现的失败和失误，常常是因为我们提前对风险预测不够，总是用亡羊补牢来代替未雨绸缪。正如下棋者言，下棋要做到走一步看三步，笔者在想，我们每一个人在经营自己的人生和事业时更应如此，面对大的变革或新的机遇，自己总要提前做好规划，先做哪些，后做哪些，怎样规避可能出现的风险，怎样让自己在千变万化的社会发展中始终不掉队、不落伍，不失去方向。因为机会总是青睐于那些有准备的人。

棋悟人生，走好我们人生的每一步，也许不仅仅需要足够的生存和生活的技能，更需要有生存和生活的智慧以及超前谋划的意识，只有这样才能使我们每个人的人生之路走得从容而完美。

